

Кредитные «каникулы» предоставляются на основании [Федерального закона от 3 апреля 2020 г. № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации \(Банке России\)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа»](#).

### **Кому предоставляются кредитные «каникулы»?**

- физическим лицам при следующих причинах: заболевание COVID-19 и вынужденное нахождение на карантине, потеря работы, снижение дохода на 30%, неоплачиваемый отпуск и простой;

- субъектам малого и среднего предпринимательства, если сфера деятельности, к которой они относятся, указана в Перечне, утвержденном [Постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 434 «Об утверждении перечня отраслей российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции»](#) (статья 7).

При этом индивидуальный предприниматель может воспользоваться правом на получение кредитных каникул либо как физическое лицо, либо как субъект МСП.

### **Кто предоставляет кредитные каникулы?**

Согласно [выступлению Председателя Банка России Э.С. Набиуллиной](#) на пресс-конференции 10 апреля 2020 года в программе участвуют банки с [рейтингом](#) не ниже уровня «А-».

Минфин и ФАС России приравнивают ситуацию с распространением коронавирусной инфекции к обстоятельствам форс-мажора. Это означает, что все банки, вовлеченные в программу, должны предоставлять кредитные «каникулы» тем заемщикам, перечень которых определен Федеральным законом от 3 апреля 2020 г. № 106-ФЗ.

### **На какую сумму можно оформить кредитные «каникулы»?**

Максимальные пределы размера кредита (установлены [Постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 435](#)):

- для потребительских кредитов, заемщиками по которым являются физические лица, - 250 тысяч рублей;

- для потребительских кредитов, заемщиками по которым являются индивидуальные предприниматели, - 300 тысяч рублей;

- для кредитных карт, заемщиками по которым являются физические лица, - 100 тысяч рублей;
- для автокредитов - 600 тысяч рублей;
- для ипотечных кредитов - 2 млн рублей (для Пермского края).

**Какие документы необходимо предоставить для оформления кредитных «каникул»?**

Документы для подтверждения снижения дохода на 30% и более (на основании [Федерального закона от 3 апреля 2020 г. № 106-ФЗ](#), пункт 1.2. статьи 6):

- справка 2-НДФЛ для физических лиц за 2019-2020 гг.;
- справка 3-НДФЛ для индивидуальных предпринимателей и самозанятых за 2019-2020 гг.;
- выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения для физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного;
- листок нетрудоспособности, выданный на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;
- иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору).

**Для получения отсрочки заемщик обязан предоставить соответствующие документы не позднее 90 дней после дня предоставления им кредитором требований.**

**Что делать, если банк отказывает в предоставлении кредитных «каникул»?**

Если вы обратились в банк с просьбой о предоставлении кредитных «каникул», а банк не ответил вам или ответил отказом, вы можете обратиться в [интернет-приемную Банка России](#). Ваше обращение будет рассмотрено.

**Телефоны горячих линий и адреса сайтов для обращений физических и юридических лиц в кредитные организации Пермского края**

№	Банк	Горячая линия	Сайт
1.	Альфа-Банк	8 800 200 00 00	<a href="http://www.alfabank.ru">www.alfabank.ru</a>
2.	ВТБ	1000 С мобильного телефона	<a href="http://www.vtb.ru">www.vtb.ru</a>

		(Tele2, МегаФон, Билайн, МТС, ВТБ Мобайл) Бесплатно из любого региона России  8 800 10 24 24 «Горячая линия» Бесплатный звонок по России  8 800 200 77 99 для юридических лиц (бесплатный звонок по России)	
3.	Газпромбанк	8 800 100 00 89 8 800 100 07 01	<a href="http://www.gazprombank.ru">www.gazprombank.ru</a>
4.	МСП Банк	8 800 30 20 100	<a href="http://www.mspbank.ru">www.mspbank.ru</a>
5.	Почта Банк	8 800 550 07 70	<a href="http://www.pochtabank.ru">www.pochtabank.ru</a>
6.	Россельхозбанк	8 800 200 02 90	<a href="http://www.rshb.ru">www.rshb.ru</a>
7.	Сбербанк	8 800 555 55 50	<a href="http://www.sberbank.ru">www.sberbank.ru</a>
8.	УРАЛ ФД	8 800 100 10 40	<a href="http://www.uralfd.ru">www.uralfd.ru</a>
9.	УРАЛСИБ	8 800 250 57 57 – физическим лицам 8 800 700 77 16 – юридическим лицам	<a href="http://www.uralsib.ru">www.uralsib.ru</a>
10.	ФК Открытие	8 800 444 44 00	<a href="http://www.open.ru">www.open.ru</a>